

In unserem Team spielst du eine zentrale Rolle im Kundenservice. Durch kontinuierliche Unterstützung und Beratung sorgst du dafür, dass unsere Kunden stets zufrieden sind und unsere Agentur weiter wächst und gedeiht. Deine Leidenschaft für herausragenden Kundenservice und dein Streben nach Exzellenz sind dabei entscheidend.

Als Bindeglied zwischen unserer Agentur, der Kreation und unseren geschätzten Kunden bist du dafür verantwortlich, dass ihre Bedürfnisse und Anforderungen stets erfüllt werden. Deine Fähigkeit, effektive Strategien zu entwickeln und umzusetzen, Probleme proaktiv anzugehen und kreative Ideen erfolgreich in die Realität umzusetzen, machen dich zum unverzichtbaren Motor im kreativen Prozess von Projekten.

Bist du bereit, als Account Manager in einem pulsierenden und innovativen Umfeld zu glänzen? Dann zögere nicht – wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Was du mitbringst:

- Aufbau von Beziehungen auf der entsprechenden Kunden-/Lieferantenebene.
- Reaktion auf Kundenanfragen und -bedürfnisse mit einem tiefen Verständnis und Engagement. Entwicklung und Pflege guter Beziehungen zu Kunden und Partneragenturen.
- Leidenschaft für das Geschäft des Kunden und umfassende Kenntnisse aller Aspekte des Geschäfts.
- Durchführung interner Meetings und Fähigkeit, den Überblick zu behalten und Projekte voranzutreiben.
- Effiziente Verwaltung, Verständnis und Umsetzung von Kundenanfragen.
- Klares Verständnis der wichtigsten Trends und Statistiken, um ein besseres Teamverständnis und intelligentere Lösungen zu fördern.
- Kenntnis der Konkurrenz und Fähigkeit, wichtige Wettbewerbsdaten und -materialien zu sammeln
- Effektive Verwaltung und Kontrolle des Budgets für Projekte, sowie eine präzise Übersicht über Kosten und deren effizientes Management.