

# smart.heads

the executive search consultants

Für unsere Mandantin, eine national tätige Kommunikationsagentur mit rund 50 Mitarbeitenden, suchen wir einen kundenorientierten und führungserprobten

## ***Client Service Director (m/w/d)***

Als Beratungsgruppenleiter und Client Service Director sind Sie für die Leitung des grössten Beratungsteams mit rund 13 Mitarbeitenden zuständig und betreuen den wichtigsten Key Account im Retailbereich auf nationaler Ebene. Sie sind interner wie externer Ansprechpartner für den Kunden und die Mitarbeitenden der Beratung und Produktion. Dabei tragen Sie die wirtschaftliche wie inhaltliche Verantwortung für den wichtigsten Etat der Agentur und bauen diesen weiter aus. Als beratungs- und konzeptstarker Kommunikationsspezialist unterstützen und begleiten Sie den Kunden in strategischen wie inhaltlichen Kommunikationsaufgaben. Sie sind Sparringspartner für den Kunden und Coach für Ihr Beratungsteam. Sie können gewinnend und überzeugend auftreten sowie Präsentationen mit Verve und Kompetenz für Neugeschäftsprojekte einsetzen. Zudem sind Sie als Client Service Director massgeblich an der Weiterentwicklung der Agentur beteiligt.

Wir suchen einen Kommunikationsprofi, welcher in der Welt der Retail-Werbung und POS zuhause ist und bereits grössere Teams von mindestens 10 Mitarbeitenden zielorientiert geführt hat. Ihre Empathie und Überzeugungskraft besticht extern wie intern. Sie haben komplexe Kommunikationsprojekte verantwortet und sind sich gewohnt, anspruchsvolle Kunden zu begleiten. Ihre fundierten Kenntnisse aus der digitalen Welt wie auch der klassischen Werbung (inkl. POS und Verkaufsförderung) machen Sie zum idealen Sparringspartner.

Sie kennen sich auf Agenturseite aus, bringen ggf. aber auch entsprechende Erfahrungen auf Unternehmensseite im Detailhandel mit. Prozessorientiertes Arbeiten und der Spagat zwischen vielen internen wie externen Ansprechpartnern ist Ihre Stärke. Zudem liegt unternehmerisches Flair in Ihren Genen, damit Sie eine bedeutende Agentur auch in die weitere Zukunft begleiten können.

Sind Sie die aktive, unkomplizierte Persönlichkeit mit Führungserfahrung, die wir suchen? Dann sollten wir uns unbedingt kennen lernen! Eine spannende Aufgabe wartet auf Sie.

Mit Ihrem Lebenslauf als PDF-Datei schaffen Sie den ersten Kontakt via **E-Mail: [info@smarheads.ch](mailto:info@smarheads.ch)**. Wir sichern Ihnen absolute Diskretion zu. Unser Managing Director, Stefan Poth, freut sich auf Ihre Bewerbung.

***... be a smart head!***